Zasady konsultacji i współpracy indywidualnej

SPORTUJEMY Sp. z o.o. · Informacje dla klientów

Dokument opisuje organizację konsultacji dietetycznych oraz zasady współpracy indywidualnej z zespołem SPORTUJEMY Sp. z o.o. Prosimy o zapoznanie się z jego treścią przed rezerwacją wizyty.

1. Rezerwacja konsultacji online

Konsultację zarezerwujesz za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie sportujemy.pl w zakładce „Konsultacje". Po dokonaniu rezerwacji otrzymasz informacje organizacyjne dotyczące spotkania.

Konsultacje odbywają się online. Przed spotkaniem przygotuj spokojne miejsce, stabilne połączenie internetowe oraz dokumenty i informacje, które mogą być pomocne podczas rozmowy.

Jeśli potrzebujesz zmienić zarezerwowany termin, skontaktuj się z nami możliwie jak najwcześniej. Zasady zmiany terminu, odwołania wizyty i ewentualnych zwrotów określa Regulamin sprzedaży usług dostępny na stronie SPORTUJEMY.

2. Jak wygląda konsultacja indywidualna online?

Konsultacja trwa około 50 minut i jest rozmową z dietetykiem/specjalistą, której celem jest poznanie potrzeb, sytuacji zdrowotnej i żywieniowej oraz codziennego planu aktywności młodego sportowca.

W spotkaniu uczestniczy rodzic lub opiekun prawny – razem z dzieckiem albo samodzielnie, jeśli konsultacja dotyczy omówienia sytuacji i potrzeb rodziny. W zależności od wieku i sytuacji część rozmowy może być prowadzona bezpośrednio z dzieckiem.

Podczas konsultacji online:

- omawiamy najważniejsze potrzeby, cele i trudności związane z żywieniem, zdrowiem oraz aktywnością fizyczną;
- analizujemy sposób odżywiania, organizację posiłków, codzienne nawyki oraz wyniki badań laboratoryjnych;
- wspólnie szukamy możliwych do wdrożenia rozwiązań;
- ustalamy pierwsze kroki i priorytety dalszego działania.

Jeśli dysponujesz wynikami badań lub dokumentacją istotną dla konsultacji, możesz przesłać je przed spotkaniem lub omówić je z dietetykiem podczas konsultacji (zalecamy wysłać najpóźniej na 24 godziny przed konsultacją). Analiza odbywa się wyłącznie w zakresie kompetencji zawodowych specjalisty.

3. Zalecenia po konsultacji online

Po konsultacji otrzymasz indywidualne zalecenia w formie wiadomości e-mail lub pliku PDF, w terminie do 7 dni od dnia spotkania.

W zależności od potrzeb mogą one obejmować:

- najważniejsze wnioski z konsultacji i wskazanie obszarów do poprawy;
- indywidualne zalecenia żywieniowe i dotyczące organizacji posiłków;
- wskazówki dotyczące żywienia okołotreningowego i codziennego stylu życia;
- informacje dotyczące suplementacji – jeśli jest ona zasadna i mieści się w kompetencjach specjalisty.

Zalecenia są dostosowane do informacji przekazanych przez klienta podczas konsultacji. W razie potrzeby specjalista może wskazać, że określona kwestia wymaga konsultacji z lekarzem lub innym właściwym specjalistą.

4. Współpraca długoterminowa online

Jeżeli po konsultacji zdecydujesz się na współpracę długoterminową, jej zakres będzie zależny od wybranego pakietu. Współpraca rozpoczyna się w dniu przesłania indywidualnego jadłospisu. Jadłospis i materiały edukacyjne otrzymasz maksymalnie w ciągu 7 dni od konsultacji.

Pakiet 1-miesięczny

- indywidualny jadłospis;
- jedna poprawka jadłospisu zgłoszona w ciągu 7 dni od jego otrzymania – obejmuje zmiany częściowe, np. wymianę pojedynczych produktów w kilku posiłkach albo zmianę maksymalnie 3 przepisów; nie obejmuje przygotowania całkowicie nowego jadłospisu;
- 1 konsultacja kontrolna na koniec współpracy (od 4 do 6 tygodni po rozpoczęciu współpracy);
- kontakt mailowy w zakresie współpracy: maksymalnie 4 wiadomości e-mail lub 12 pytań łącznie.

Pakiet 3-miesięczny

- indywidualny jadłospis na każdy miesiąc lub modyfikacje dotychczasowego jadłospisu, zależnie od potrzeb;
- kontakt mailowy bez limitu liczby wiadomości; odpowiedź otrzymasz do 72 godzin;
- 3 konsultacje kontrolne – po jednej w każdym miesiącu współpracy;
- możliwość przesunięcia terminu konsultacji kontrolnej maksymalnie o 7 dni. Po upływie tego czasu niewykorzystana konsultacja przepada.

5. Konsultacje kontrolne online

Konsultacje kontrolne służą omówieniu postępów, trudności i zmian, które pojawiły się w trakcie współpracy. Pierwsza konsultacja kontrolna jest planowana po około 4 tygodniach od rozpoczęcia współpracy, nie później niż w ciągu 6 tygodni. Termin ustalany jest wspólnie podczas pierwszej konsultacji lub zgodnie z ustaleniami z dietetykiem prowadzącym.

Konsultacja kontrolna trwa około 30 minut i odbywa się w formie rozmowy. Nie obejmuje odrębnego raportu pisemnego. Jeśli termin nie zostanie ustalony mimo jednego przypomnienia, przyjmuje się, że klient rezygnuje z tej konsultacji.

W pakiecie 3-miesięcznym przysługują trzy konsultacje kontrolne. Zasady ich wykorzystania i przesunięcia określono w opisie pakietu powyżej.

6. Kontakt z dietetykiem

Kontakt mailowy służy zadawaniu pytań związanych z realizacją zaleceń i jadłospisu w ramach wykupionego pakietu. W pakiecie 3-miesięcznym odpowiedzi udzielane są w terminie do 72 godzin. W pakiecie 1-miesięcznym obowiązuje limit wskazany w opisie pakietu.

Wiadomości nie zastępują konsultacji i nie służą do zgłaszania nagłych problemów zdrowotnych. W sytuacji wymagającej pilnej pomocy należy skontaktować się z odpowiednimi służbami medycznymi.

7. Odpowiedzialność i charakter usług

Usługi SPORTUJEMY mają charakter edukacyjno-żywieniowy. Zalecenia przygotowywane są z należytą starannością, w oparciu o aktualną wiedzę naukową i informacje przekazane przez klienta, w granicach kompetencji zawodowych specjalisty.

Konsultacja dietetyczna nie stanowi świadczenia zdrowotnego, diagnozy medycznej ani zastępstwa konsultacji lekarskiej lub leczenia. W przypadku objawów chorobowych, niepokojących wyników badań lub potrzeby diagnostyki należy skonsultować się z lekarzem.

Skuteczność zaleceń zależy m.in. od indywidualnej sytuacji klienta oraz możliwości i sposobu ich wdrażania. Dietetyk nie gwarantuje osiągnięcia określonego wyniku sportowego, zdrowotnego ani zmiany masy ciała.

8. Poufność i ochrona danych

Informacje przekazywane podczas konsultacji, w tym dane osobowe, zdrowotne i żywieniowe, są traktowane jako poufne i przetwarzane w związku z realizacją usług, zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz Polityką prywatności SPORTUJEMY.

Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych, prawach klienta i zasadach ochrony danych znajdują się w Polityce prywatności dostępnej na stronie sportujemy.pl.

9. Dokumenty i postanowienia końcowe

Niniejsze zasady należy czytać łącznie z Regulaminem sprzedaży usług, Polityką prywatności, Polityką ochrony małoletnich oraz Regulaminem opinii – w zakresie, w jakim dotyczą danej usługi. Dokumenty są dostępne na stronie sportujemy.pl.

W przypadku rozbieżności lub kwestii nieuregulowanych zastosowanie mają właściwe przepisy prawa oraz postanowienia odpowiednich regulaminów.